

PROYECTO PILOTO

INFORMACIÓN CONTEXTUAL

QUALO EN EL INTERCAMBIADOR DE MONCLOA



Contenido

Introducción	3
Qué es QUALO.....	4
Qué aporta QUALO al Intercambiador de Moncloa.....	4
Ejemplos de situaciones que puede resolver QUALO en el Intercambiador de Moncloa	4
El Proyecto	5
Participantes.....	5
Tecnología	5
Contenidos	6
Promoción	8
Logotipos PARTICIPANTES.....	8
Cartelería.....	9
Vídeos.....	9
Acerca de Mildmac-Vettontech	10



Introducción

El intercambiador de Moncloa, más inteligente y más fácil de usar con QUALO.

La Tecnología contextual QUALO, “La información que necesitas en el lugar en el que estás”, llega al intercambiador de Moncloa

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid pone en marcha en el Intercambiador de Moncloa un nuevo servicio de información digital contextual que ofrece a sus usuarios la información de servicio más relevante en el lugar en el que la necesitan, mediante una app universal, útil, rápida e intuitiva en sus smartphones.

Por su complejidad y número de viajeros diarios, el Consorcio de Transportes de Madrid ha apostado por implantar en dicho Intercambiador este proyecto piloto de Información Contextual, innovador, capaz de filtrar y discriminar la información que presenta al usuario por su relevancia y/o urgencia y en función de la zona del Intercambiador en la que se encuentra.

Qualo complementa la señalética existente y presenta al usuario, de forma interactiva y eficaz, la información digital desde las fuentes originales del CRTM o desde los diferentes operadores (horarios, frecuencias, etc..). Con esta iniciativa el Consorcio quiere probar el valor añadido y los beneficios que puede aportar esta tecnología a sus viajeros.

Proporciona respuestas sencillas, rápidas y concisas a las necesidades del viajero en función del lugar en el que se encuentra dentro del intercambiador: ¿Dónde estoy?, ¿Dónde voy?, ¿Qué hay aquí?, Etc.

Con esta iniciativa el Consorcio quiere probar el beneficio que este concepto Contextual y Tecnología QUALO aporta a sus viajeros.

El viajero y QUALO

El viajero, consultando la aplicación QUALO en su móvil, podrá saber:

- **dónde se encuentra en cada momento dentro del Intercambiador** y podrá acceder de manera directa y sencilla a planos de situación, indicaciones para llegar de una zona a otra, servicios, locales, comercios y, lo más importante,
- **toda la información relativa a su transporte:** número de línea, ubicación de la parada (isla/dársena) y cómo llegar a ella, próximos horarios, paradas de dicha línea, plano online de la misma, etc,
- **además de otra información genérica de interés:** locales comerciales, avisos, incidencias, noticias, información al viajero, abonos y tarjetas de transporte, etc.

Pero **lo más importante** es que **QUALO filtra dicha información y la asocia al lugar físico en el que se encuentra el viajero**, haciendo de esta manera que su consulta sea rápida e intuitiva, encontrando lo que necesita en un par de clics, sin tener que perderse por los menús y secciones de una web corporativa.

¡La información que necesitas allí donde estás!

Qué es QUALO

QUALO (qualo.info) es una **plataforma** que ofrece una **app universal y transversal** para que el usuario obtenga la información y los servicios que necesita en el lugar en el que está: Tecnología Contextual, **desarrollada por MILDMAC- VETTONTech**.

Es un concepto novedoso que aprovecha las capacidades del estándar BLE (Bluetooth Low Energy) para que el usuario, con la App QUALO instalada en su móvil, pueda identificar la zona en la que se encuentra y se le muestre la información y servicios de esa zona.

Una de las características más interesantes de QUALO es su reaprovechamiento, ya que es Transversal y Universal: una única APP para cualquier información en cualquier localización, negocio u organización, independientemente de su naturaleza. Evita tener que instalarse multitud de APPs y aprovecha el que la gente ya la tenga instalada porque la ha usado previamente en algún otro lugar adscrito a QUALO (negocio, restaurante, organismo...).

Qué aporta QUALO al Intercambiador de Moncloa

QUALO aporta al usuario del Intercambiador un sistema novedoso de información detallada, estructurada, organizada y relevante con respecto al lugar donde se encuentra dentro del mismo, así como lo que necesita saber sobre su trayecto o servicios.

- **Conoce y muévete por el Intercambiador**
 - Planos de situación, ubicación, recorridos internos, servicios, locales, comercios...
- **Información detallada de tu trayecto**
 - Localiza tu bus (isla/dársena)
 - Próximos horarios
 - Información de la línea (paradas, horarios, plano dinámico...)
- **Otra información de interés**
 - Avisos, incidencias, noticias...
 - Información al viajero: abonos y Tarjetas de transporte...

Ejemplos de situaciones que puede resolver QUALO en el Intercambiador de Moncloa

- ¿Te pierdes en el Intercambiador de Moncloa?
- ¿desde dónde sale mi autobús? ¿No sabes cuánto tarda el próximo?
- ¿Se te escapa tu autobús y no sabes cómo llegar a la parada?
- ¿No sabes qué autobús te lleva a tu destino?
- ¿Sabes si una línea tiene parada en el lugar al que vas?
- ¿Has quedado con alguien en una cafetería o tienda del Intercambiador y no sabes llegar?
- ¿Necesitas información sobre tu abono o tarjeta transporte?

El Proyecto

PARTICIPANTES

Se ha elegido el Intercambiador de Moncloa como piloto para este proyecto en el que participan **Mildmac**, como empresa tecnológica desarrolladora del Sistema Universal de Información Contextual QUALO, **ITEMOSA-SACYR**, como gestora del Intercambiador y **CRTM** como responsable del servicio de transportes Regionales de Madrid y de sus Intercambiadores.

CRTM

Desde el departamento de Innovación ha liderado y coordinado el desarrollo del proyecto y aprobado los contenidos propuestos. También ha puesto a disposición toda la información digital actualmente existente para ser vinculada desde QUALO.

ITEMOSA-SACYR

Ha coordinado y puesto a disposición los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos para el despliegue y divulgación de QUALO en el Intercambiador: infraestructura, dispositivos, pantallas...

Mildmac/Vettontech

Mildmac ha utilizado su tecnología QUALO como base para el despliegue del proyecto: idea original para el Intercambiador, propuesta y adaptación de contenidos, desarrollo de aplicación intermedia de agregación de contenidos en tiempo real aportados por el CRTM, diseño, producción e instalación del material divulgativo (cartelería y audiovisuales).

TECNOLOGÍA

La tecnología utilizada por QUALO es el estándar BLE (Bluetooth Low Energy), utilizado por la App para detectar una serie de balizas instaladas en diferentes zonas estratégicas del Intercambiador, de manera que al ser detectadas por el usuario con su smartphone la App es capaz de definir la ubicación del mismo dentro del Intercambiador y, de esta manera, es posible filtrar y mostrar la información más relevante asociada a dicha zona y a cómo llegar a cualquier otra (para ir a una isla no es lo mismo encontrarse en un Acceso de la calle que en la salida del metro o en otra isla, por ejemplo).

Cuando el usuario se desplaza por dentro del Intercambiador el acceso a la información que se le muestra es diferente, aunque siempre habrá una información común que estará disponible en todo el intercambiador.

CONTENIDOS

Análisis y definición

La estructura y tipología de los contenidos dentro de QUALO en el Intercambiador está dividida inicialmente en dos grupos o bloques:

- Información específica** → información filtrada para la zona en la que se encuentra el usuario dentro del Intercambiador.
- Información común** → disponible en todos los puntos o zonas del intercambiador.

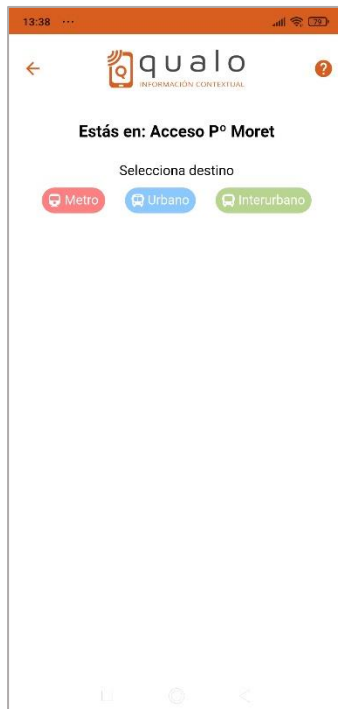


a) Información específica

- **¿Dónde estoy?** → Acceso a plano de la zona en la que se encuentra el usuario
- **¿Qué hay aquí?** → Información de líneas de transporte y locales comerciales en esa zona

b) Información común

- **¿Dónde voy?** → Información de trayecto (búsqueda de buses, dársenas, islas, horarios, próximos buses, planos, cómo llegar desde donde estoy, etc)
- **Comercios/Servicios Intercambiador** → Listado información de detalle de locales comerciales y cómo llegar hasta ellos desde mi ubicación
- **Plano general Intercambiador PDF** → Plano general para descargar y tener siempre a mano
- **Conoce el Consorcio** → Información corporativa CRTM
- **Ayúdanos a mejorar** → encuesta de satisfacción y buzón de sugerencias del usuario



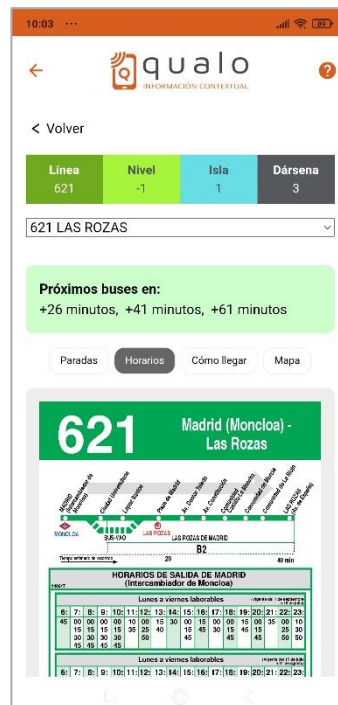
Selección de tipo de transporte



Selección de línea



Detalle línea + paradas



Detalle línea + horarios



Detalle línea + cómo llegar



Detalle línea + mapa



Plano de la zona



Listado de locales comerciales



Detalle local comercial/cómo llegar

Promoción

Tanto para el desarrollo del proyecto como para su promoción se ha creado el siguiente material audiovisual:

LOGOTIPOS PARTICIPANTES



CARTELERÍA

Se han diseñado varios formatos de cartelería y sus variaciones en función de las frases más relevantes que nos soluciona QUALO en el Intercambiador: ¿Dónde voy?, ¿Dónde estoy? y ¿Qué hay aquí?. Por ejemplo:



Todo este material está accesible en:

<https://demo.qualo.info/consorcio/promo/carteleria-promo-qualo-intercambiador/>

VÍDEOS

Se han diseñado varios formatos de vídeo y sus variaciones en función de las frases más relevantes que nos soluciona QUALO en el Intercambiador: ¿Dónde voy?, ¿Dónde estoy? y ¿Qué hay aquí?. Por ejemplo:



Todo este material está accesible en la siguiente página:

<https://demo.qualo.info/consorcio/promo/videos-qualo-intercambiador/>

Acerca de Mildmac-Vettontech



Mildmac es una empresa madrileña integradora de soluciones tecnológicas con más 30 años de experiencia, en constante adaptación y aportación a las nuevas ideas, herramientas y tecnologías del siglo XXI. Conscientes de que los avances tecnológicos pueden suponer en algunos casos un obstáculo para el usuario intentamos humanizar la tecnología de forma que sea más fácil de usar y aprovechar. Realiza labores de consultoría y desarrollo a medida en las áreas de comunicaciones corporativas, Internet, sistemas informáticos, telefonía/VoIP, diseño y desarrollo web, Geoposicionamiento en interiores e Información Contextual.



VettonTech es una empresa de reciente creación (2018), con sede en Extremadura y vocación internacional. Perteneciente al Grupo Mildmac, Vettontech se ha constituido como un “spin-off” de dicho grupo, con el foco y la atención puestos en todo lo que tiene que ver con la tecnología orientada a la movilidad en conjunto con la detección de dispositivos de comunicación BLE. Vettontech está especializado en el desarrollo de plataformas y productos lúdicos profesionales basados en Big Data, IoT, Tecnología BLE, Geoposicionamiento y utilización de dispositivos móviles para la potenciación del turismo, el fomento de la cultura, la educación y el networking corporativo.

CONTACTO



EMAIL: info@qualo.info
WEB: qualo.info
https://www.youtube.com/channel/UCb9CAj_Nhu-rRSklX4KrmHg



C/ Avda. Institución Libre de Enseñanza 41, 6º
28037 MADRID
TEL: +34915013302
EMAIL: comercial@mildmac.es
mildmac.es
<https://www.facebook.com/mildmactech>
<https://twitter.com/mildmac>
<https://www.instagram.com/mildmac.tech/?hl=es>
<https://www.youtube.com/user/mildmacvideos>



Ctra. N-521 KM.41,8 S/N
Puerta 2
10004 Cáceres - España
TEL: +34927778197
EMAIL: info@vettontech.es
vettontech.es